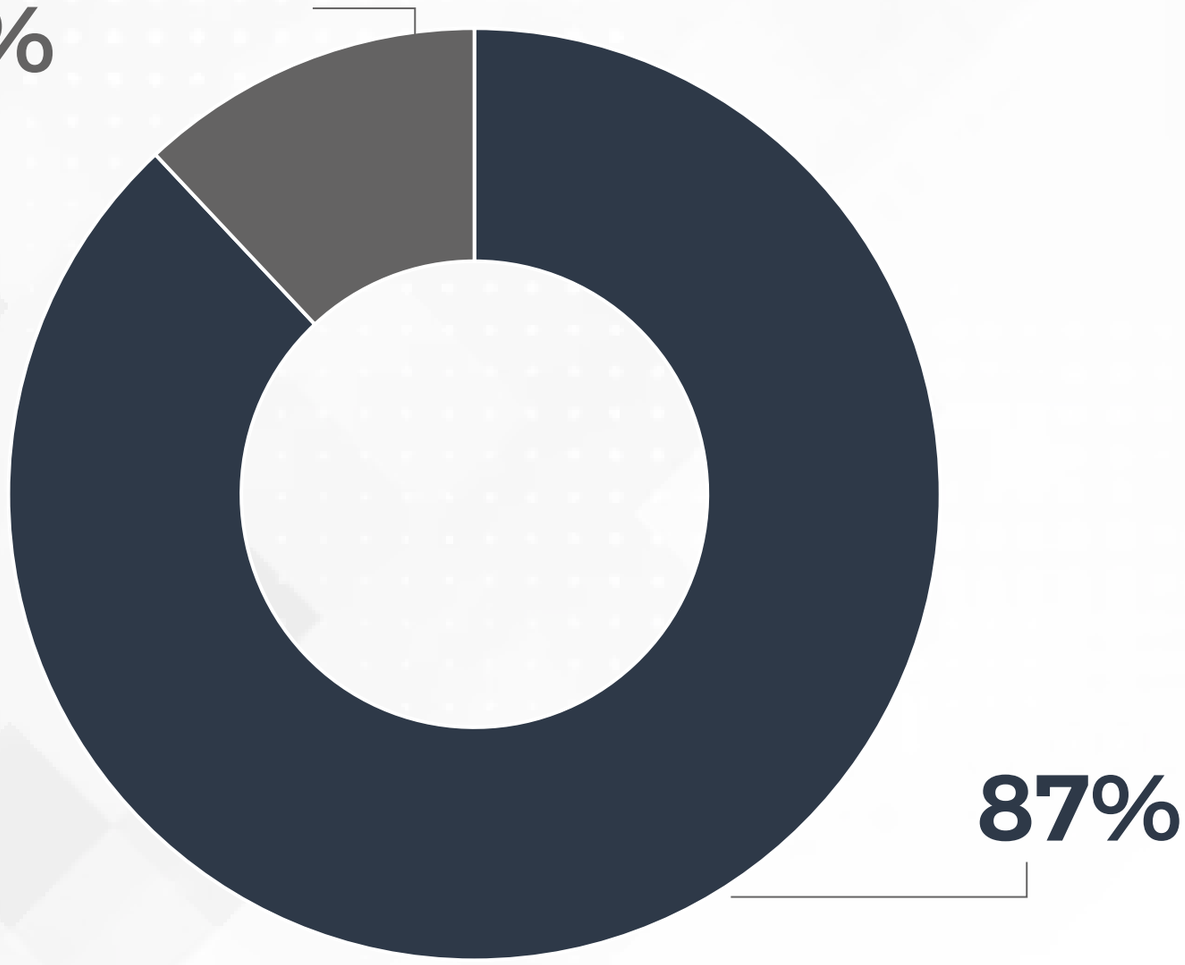
وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء مركز خدمة العملاء ومقدمي الخدمة بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (يناير 2026)




متوسط الرضا العام

راضي
غير راضي

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نتائج تقييم أداء مقدمي الخدمات الحكومية بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

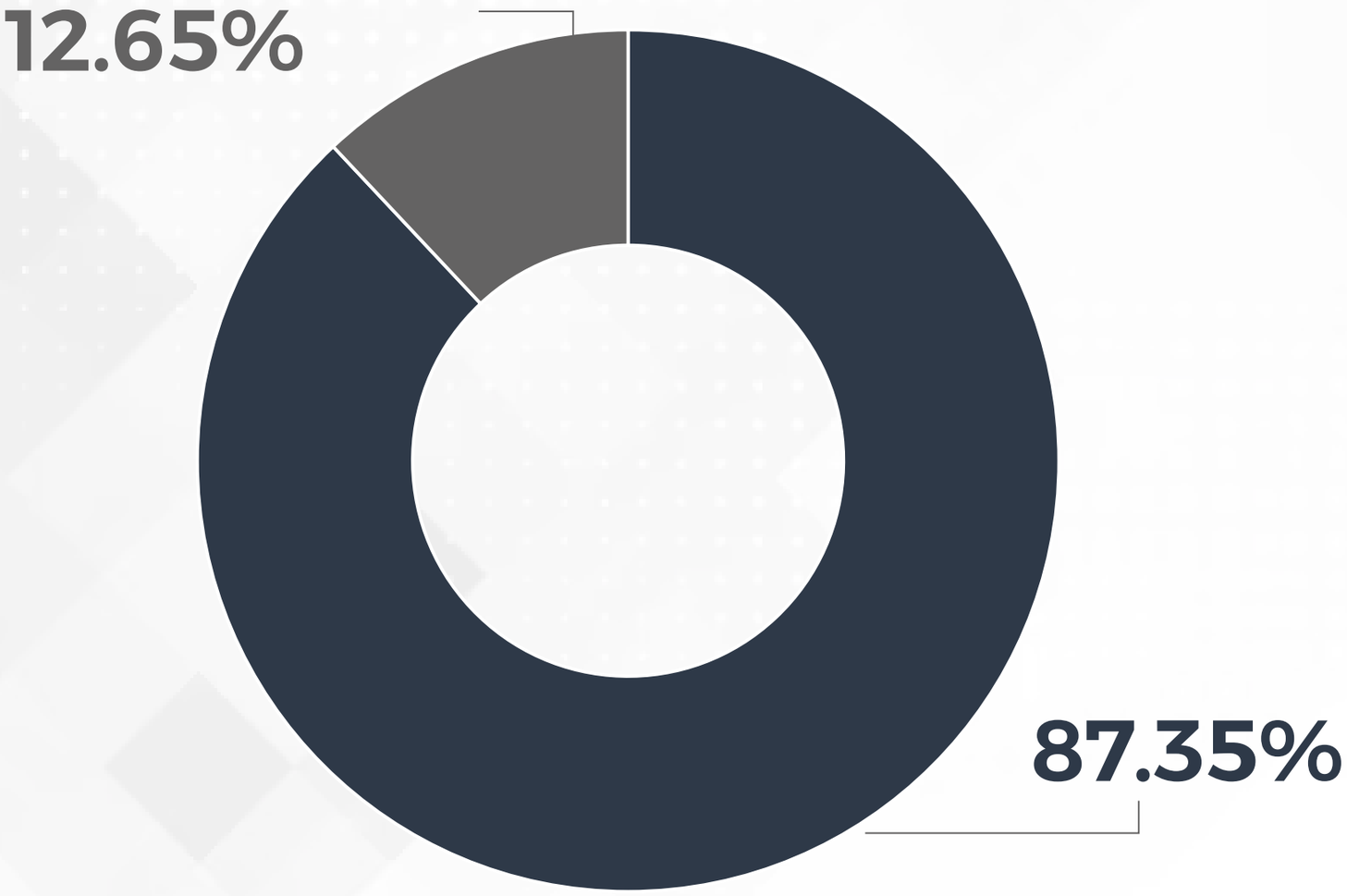
## (يناير 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 88٪ |
| السرعة | 90٪ |
| التواصل والاحترافية | 88٪ |

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء مركز خدمة العملاء ومقدمي الخدمة بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (فبراير 2026)




متوسط الرضا العام

راضي
غير راضي

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نتائج تقييم أداء مقدمي الخدمات الحكومية بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

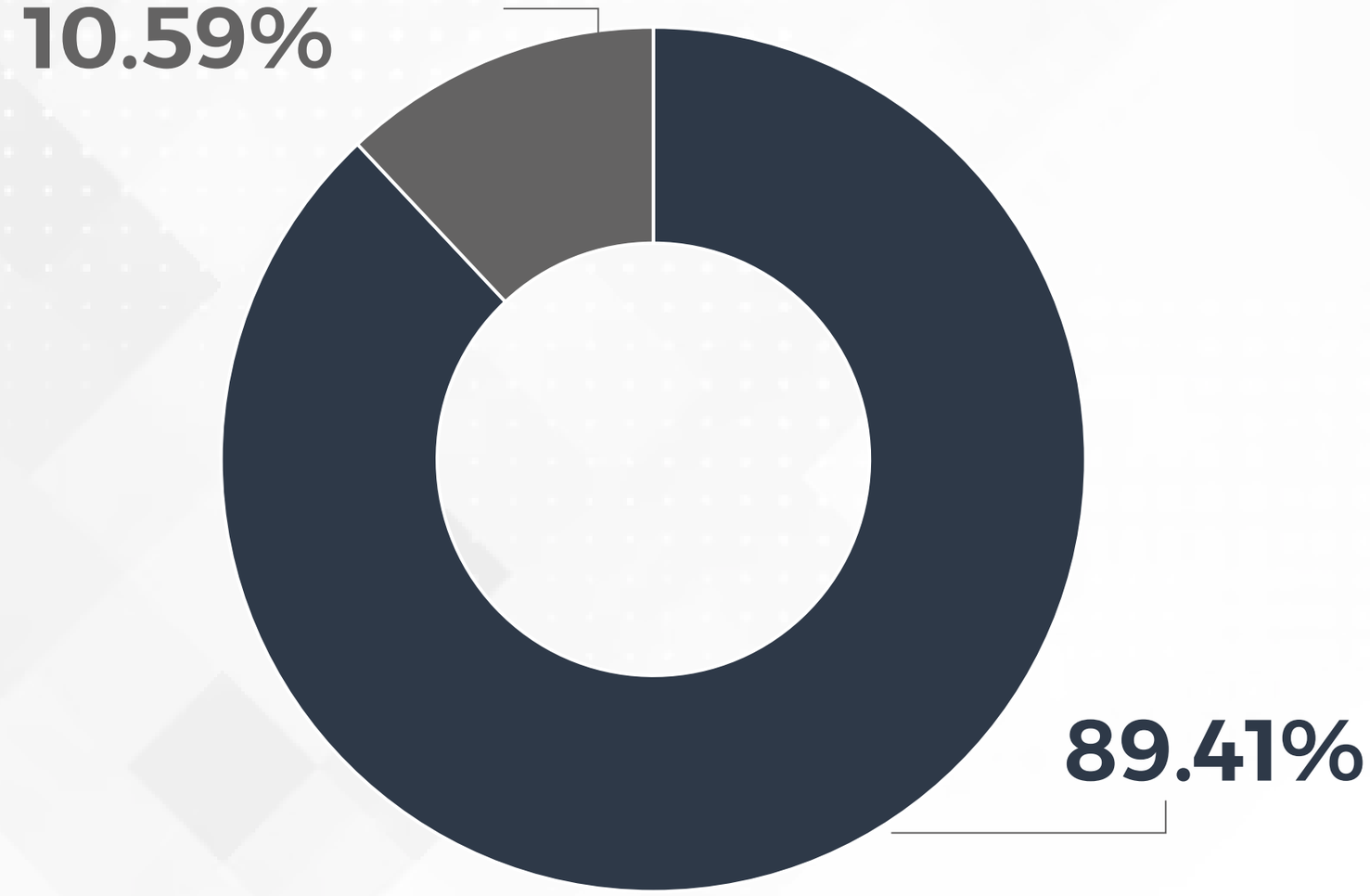
## (فبراير 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 88.54٪ |
| السرعة | 90.15٪ |
| التواصل والاحترافية | 88.50٪ |

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and
Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء مركز خدمة العملاء ومقدمي الخدمة بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (ابريل 2026)




متوسط الرضا العام

راضي
غير راضي

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نتائج تقييم أداء مقدمي الخدمات الحكومية بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

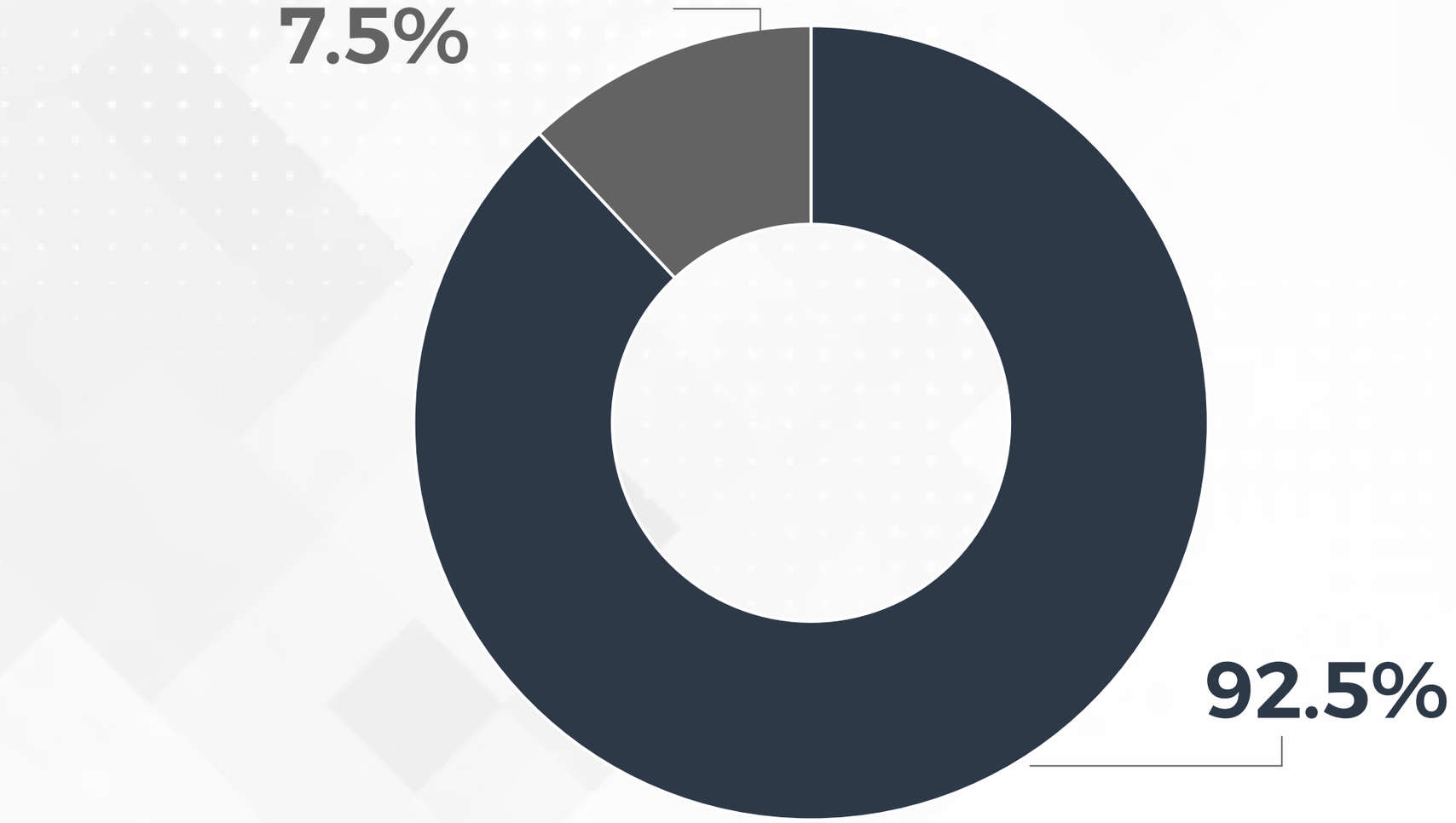
## (ابريل 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 91.46٪ |
| السرعة | 91.8٪ |
| التواصل والاحترافية | 91.41٪ |

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# مؤشر الرضا العام عن أداء موظفي مركز خدمة العملاء ومركز خدمة العملاء عن بُعد بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (يونيو 2026)




متوسط الرضا العام

راضي
غير راضي

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء موظفي مركز خدمة العملاء بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (يونيو 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 90٪ |
| السرعة | 91.5٪ |
| التواصل والاحترافية | 90٪ |

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء موظفي مركز خدمة العملاء عن بُعد بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

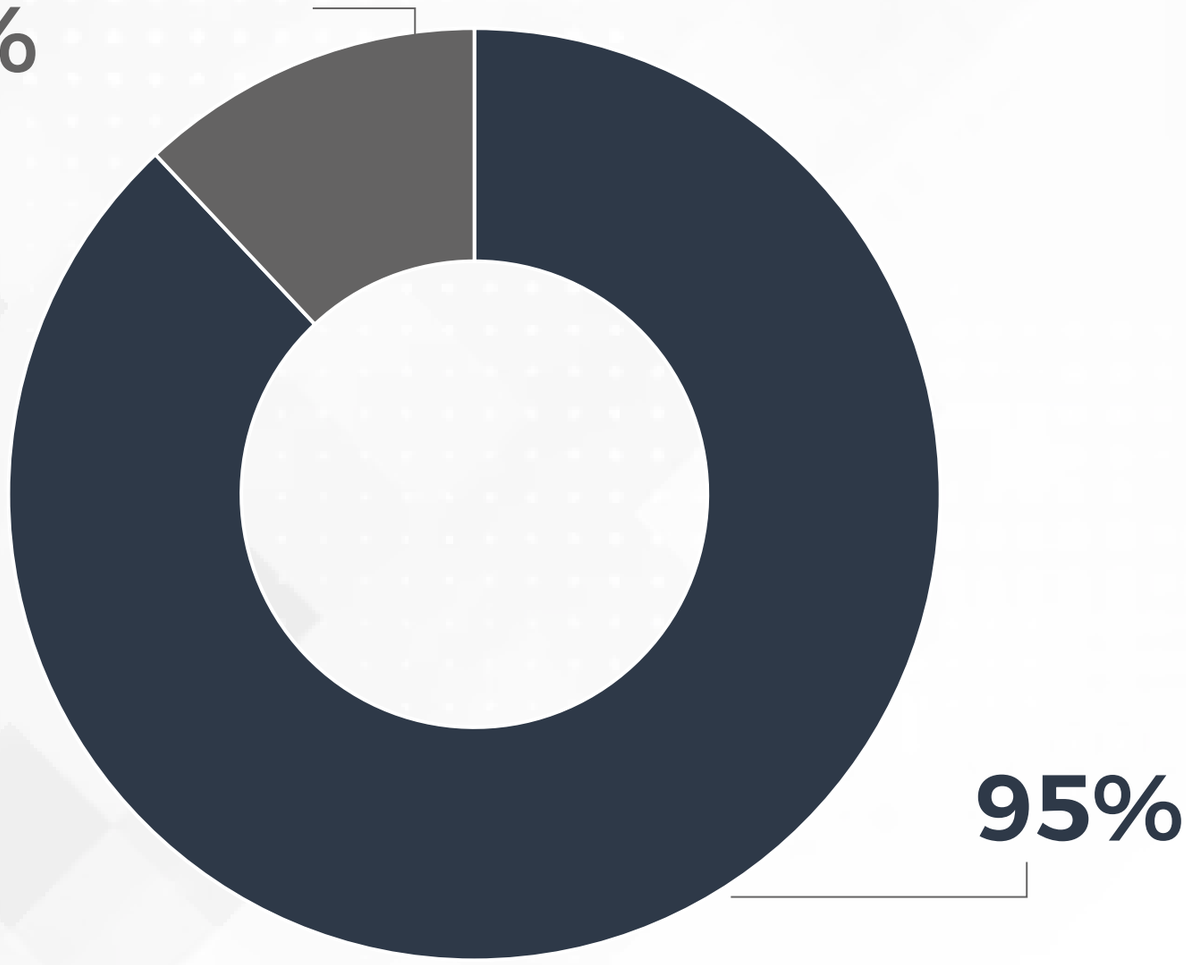
## (يوليو 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 100٪ |
| السرعة | 100٪ |
| التواصل والاحترافية | 100٪ |

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# مؤشر الرضا العام عن أداء موظفي مركز خدمة العملاء ومركز خدمة العملاء عن بُعد بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (يوليو 2026)




متوسط الرضا العام

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء موظفي مركز خدمة العملاء بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (يوليو 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 90.25٪ |
| السرعة | 92.70٪ |
| التواصل والاحترافية | 90.50٪ |

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
Ministry of Housing and Urban Planning

# نسبة الرضا عن أداء موظفي مركز خدمة العملاء عن بُعد بوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

## (يوليو 2026)

| | |
|---|---|
| الكفاءة | 100٪ |
| السرعة | 100٪ |
| التواصل والاحترافية | 100٪ |