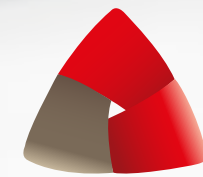


مقترحاتكم نفذناها



تواصل
Tawasul



الخط الساخن
80008001



مقترحاتكم نفذناها

خدمة الحصول على خطابات الجهات الحكومية



تطوير خدمة الحصول على خطابات الجهات الحكومية التي بموجبها يتم توصيل الوحدات الجديدة بعد تخصيصها للمستفيدين بخدمات الكهرباء والماء، إلى خطابات إلكترونية عوضاً عن ورقية. كما تم تقليص مدة إنجاز الطلب من يوم عمل إلى إجراء فوري وتلقائي، وذلك من خلال تحويل الخدمة إلى إجراء رقمي مؤتمت بالكامل.

وبإمكان المستفيد الاطلاع على الخطاب الموجه إلى الجهة المعنية إلكترونياً مع إمكانية طباعته، دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة لاستلامها ورقياً.

مقترحاتكم نفذناها

خدمة استكمال إجراءات التملك



تطوير الخدمة الإلكترونية لاستكمال إجراءات التملك، إلى خدمة استباقية تقدمها الوزارة مباشرة للمواطنين دون الحاجة لتقديم طلبات تملك الخدمة الإسكانية، بما يمكنهم من إنجاز استكمال إجراءات التملك رقميًا بسرعة وكفاءة أعلى.

و تم تقليص المدة الزمنية لإنجاز الخدمة من 60 يوم عمل إلى 20 يوم عمل، حيث يتمكن المستفيد من إتمام إجراءات تملك الخدمة مباشرة بعد الانتهاء من سداد جميع الأقساط، ودون الحاجة لتقديم طلب للوزارة، بما يوفر الوقت والجهد.

مقترحاتكم نفذناها

خدمة تمويل «تسهيل»



تم تنفيذ

تطوير خدمة تمويل «تسهيل»، وذلك من خلال أتمتتها الشاملة، وربطها إلكترونياً مع البنوك الممولة، دون الحاجة لأي تعاملات ورقية مطبوعة، بما يسهم في تحسين منظومة العمل الحكومي ورفع كفاءة الإنجاز، بما يضمن وصول الدعم إلى مستحقيه بأيسر الطرق.

مقترحاتكم نفذناها

خدمة تمويل «طموح»



تطوير الخدمة الإلكترونية لتمويل «طموح» وذلك من خلال أتمتتها الشاملة بنسبة 100 % وربطها إلكترونياً مع البنوك الممولة.

وتم تقليص مدة إنجاز الخدمة إلى 10 أيام، بمسار اجرائي بنسبة مؤتمت بالكامل، بدءاً من تقديم الطلب وحتى إتمامه دون الحاجة لأي تعاملات ورقية، بما يسهم في تحسين منظومة العمل الحكومي ورفع كفاءة الإنجاز، بما يضمن وصول الدعم إلى مستحقيه بأيسر الطرق وتوسيع فئات المستفيدين من الخدمات الإسكانية.

مقترحاتكم نفذناها

خدمة تخصيص «طلب السكن»



تطوير خدمة تخصيص «طلب السكن»، وذلك عبر تحويلها إلى إجراء رقمي "داخلي" مؤتمت بالكامل، يسبق مباشرة خدمة إصدار العقود الإلكترونية، وذلك بهدف تحسين تجربة العملاء، وتسريع إنجاز المعاملات ورفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة، و تقليص مدة إنجاز المعاملة من يومين إلى يوم عمل واحد فقط، دون الحاجة لمعاملات ورقية، مما يعزز من سرعة ودقة الأداء الحكومي.

مقترحاتكم نفذناها

خدمة «عقود الانتفاع»



تطوير خدمة «عقود الانتفاع» الإلكترونية، بما يمكن المواطنين المستفيدين من إنجاز إجراءات اعتماد العقود رقميًا بسرعة وكفاءة أعلى.

حيث يمكن للمستفيدين اعتماد العقود إلكترونياً دون الحاجة للحضور الشخصي، بما يوفر الوقت والجهد ويحد من عدد الزيارات، مع إتاحة مرجع إلكتروني موثوق يمكن الرجوع إليه عند الحاجة.

مقترحاتكم نفذناها

خدمة معاينة واستلام الخدمة الإسكانية



طورت وزارة الإسكان والتخطيط العمراني الإجراءات الداخلي لمعاينة واستلام الخدمة الإسكانية «الوحدة السكنية أو القسيمة»، وذلك عبر تحويلها إلى إجراء رقمي "داخلي" مؤتمت بالكامل، بهدف تحسين تجربة العملاء وتسريع إنجاز المعاملات ورفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.

وبموجب هذا الإجراء المطور، تم رفع الكفاءة التشغيلية عبر تقليص مدة إنجاز المعاملة من 10 أيام إلى يوم واحد فقط.